



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YÖNETİM SİSTEMİ PERFORMANS RAPORU

ANTALYA ADONİS HOTEL



2023



AKINDAL TURİZM TİCARET VE SANAYİ A.Ş./ADONİS HOTEL
ESKİ LARA YOLU NO:36 07100 MURATPAŞA/ANTALYA
TELEFON: 0 242 316 44 44 FAKS: 0 242 316 10 31
WEB: <https://www.adonishotel.com/> MAİL: adonis@adonishotel.com

İÇİNDEKİLER

BAŞLIKLAR	SAYFA NO
HAKKIMIZDA	02
RAPOR HAKKINDA	03
VİZYON MİSYON	04
POLİTİKALARIMIZ	
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI	05
ÇALIŞAN HAKLARI VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI	06
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI	07
TEDARİK ZİNCİRİ POLİTİKASI	08
ÇEVRE POLİTİKASI	09
KALİTE POLİTİKASI	10
GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI	10
ENERJİ VE SU YÖNETİMİ	11
KİMYASAL YÖNETİMİ	14
ATIK YÖNETİMİ	15
KÜLTÜREL MİRAS	15
PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM	15

HAKKIMIZDA

ADONIS HOTEL 11.04.1986 yılında kurulmuştur.

Şirket yöneticileri, turizm sektöründe **Turizm İşletme Belgesi Tarih ve Sayı: 01/03/1989-3948** yılından itibaren sektörde ve çeşitli endüstrilerde başarılı profesyonellerdir.

ADONIS HOTEL'in kalite, plan, program, politika ve çevre hedeflerini ortaya koyar. Otelimizde verilen hizmette kaliteyi ve çevreye duyarlılığı bir yaşam tarzı olarak benimsemeyi, müşteriyi tatmin etmeyi, dürüst ve prensipli kararlarla maksimum kalitede ve çevreye en az zararlı olacak şekilde hizmet vermeyi kendisine amaç edinmiştir.

Şirketimiz hizmet sunduğu müşterilerinin ve personellerinin taleplerinin iyi tespit edilmesi ve çalışma yöntem ve tekniklerinde müşteri ihtiyaçlarına yönelik her zaman yüksek müşteri memnuniyetini hedeflemek suretiyle çalışmalarını sürdürmektedir.



RAPOR HAKKINDA

Adonis Hotel, misafir memnuniyetini ve kaliteyi ön planda tutarak, sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen bir otel grubudur. Faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri yönetmeyi hedefleyen bir yaklaşımla sürdürmekteyiz. Bu raporla sürdürülebilirlik performansımızı ve taahhütlerimizi paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmayı amaçlıyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik alanında, grup olarak enerji verimliliği, su yönetimi, atık azaltımı ve doğal kaynakların korunması gibi konulara odaklanmaktayız. Enerji tasarrufu sağlayan sistemler, su tasarrufu sağlayan uygulamalar ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı gibi önlemleri benimsemekteyiz.

Sosyal sorumluluk alanında, toplumla etkileşimde bulunmayı ve yerel kalkınmaya katkı sağlamayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, yerel kültüre saygı göstermek, yerel tedarikçilerle iş birliği yapmak ve yerel istihdamı teşvik etmek gibi faaliyetlerde bulunmaktayız. Ayrıca, çalışanlarımızın eğitimi ve farkındalık programlarıyla sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirme sağlamaktayız.

Ekonomik sürdürülebilirlik alanında, kaynakları etkin bir şekilde yönetmeyi ve maliyetleri optimize etmeyi hedeflemekteyiz. Gelir çeşitlendirmesi, verimli işletme süreçleri ve maliyet azaltma stratejileri gibi uygulamalarla sürdürülebilir bir finansal performans elde etmeyi amaçlıyoruz.

Bu rapor, Adonis Hotel'in sürdürülebilirlik taahhütlerini ve performansını içermektedir. Gelecekteki dönemlerde de sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi izlemeye ve raporlamaya devam edeceğiz. Paydaşlarımızın geri bildirimleri ve iş birliği, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda büyük önem taşımaktadır.

Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için yolumuza devam ederken, Adonis Hotel olarak çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi yönetmek ve sürekli olarak iyileştirmek için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



VİZYONUMUZ

Otellerimiz, konuklarımıza unutulmaz deneyimler sunarak dünya çapında tanınan bir konaklama markası olmayı hedeflemektedir. Misafirlerimizin beklentilerini aşan bir hizmet anlayışıyla, konforlu ve lüks bir ortamda konaklama imkânı sağlamak ve kişiye özel deneyimler sunmak temel amacımızdır.

Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, kaliteli hizmet standartlarımızı sürekli geliştirmek ve misafirlerimizin beklentilerini aşmak için yenilikçi yaklaşımlar benimsemekteyiz. Mükemmel konuk deneyimi için özenle tasarlanmış odalar, yüksek kalitede restoranlar, eşsiz spa ve wellness olanakları gibi imkânlar sunarak, misafirlerimize unutulmaz bir konaklama deneyimi yaşatmayı amaçlıyoruz.

Çevresel sürdürülebilirliği ön planda tutarak, çevreye duyarlı uygulamaları benimsemekteyiz. Doğal kaynakları korumak, enerji verimliliği sağlamak ve atık yönetiminde yenilikçi çözümler kullanmak için sürekli çaba gösteriyoruz. Ayrıca, yerel toplumun gelişimine katkıda bulunarak sosyal sorumluluk bilincimizi yansıtmak da önceliklerimiz arasındadır.

Personelimizin sürekli eğitimini teşvik ederek, alanında uzman ve misafir odaklı bir ekip oluşturmayı hedefliyoruz. Çalışanlarımızın memnuniyeti ve gelişimi için destekleyici bir çalışma ortamı sağlamayı, onlara ilham veren ve motivasyonlarını artıran bir kurumsal kültür oluşturmayı önemsiyoruz.

Misafirlerimizin güvenliğini ve gizliliğini ön planda tutarak, son teknoloji güvenlik önlemlerini uygulamak ve veri korumasını sağlamak da bir diğer önceliğimizi oluşturuyor.

Otelimiz, konuklarımızın tatillerini, iş seyahatlerini veya özel etkinliklerini unutulmaz kılmak için kusursuz bir hizmet sunmayı hedeflemektedir. Misafirlerimize benzersiz bir deneyim sunmak ve onları tekrar tekrar otelimize çekmek için sürekli olarak kendimizi geliştirmekteyiz.

MİSYONUMUZ

Misyonumuz, misafirlerimize kusursuz bir konaklama deneyimi sunmak ve onların beklentilerini aşmak için çabalayan bir otel olmaktır. Konuklarımızın ihtiyaçlarını önceden tahmin ederek, kaliteli hizmet anlayışıyla kendilerini özel hissetmelerini sağlamak temel ilkimizdir. Misafirlerimizin unutulmaz anılar biriktirmelerine yardımcı olmak için eşsiz hizmetler, konforlu konaklama birimleri ve dostane bir atmosfer sunuyoruz. Bizim için her misafir önemlidir ve her anı özel bir deneyime dönüştürmek için tutkuyla çalışıyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- ❖ Adonis Hotel olarak sürdürülebilirliği bir kültür haline getirmeyi kendine misyon edinen ve gelecek nesillere karşı olan sorumluluğunun bilinciyle, gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerde toplumsal cinsiyet eşitliği, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, eşitsizliklerin azaltılması, erişilebilir temiz enerji, iklim eylemi ve temiz su sanitasyon başta olmak üzere diğer tüm Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak gerçekleştirerek, amaçların daimî bir destekçisi olmak,
- ❖ T.C mevzuatı ile belirlenmiş olan kanunlara, yönetmeliklere ve ilgili tüm uluslararası standartlara uygun olarak tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilir kalkınma hedeflerini benimsemek,
- ❖ Çevresel sürdürülebilirlik politikası çerçevesinde, gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek için atıkları doğru şekilde ayrıştırmak, enerjiyi verimli kullanmak, su, elektrik ve doğalgaz tüketimini azaltmak, tüm alanlarda sera gazı emisyonlarımızı ölçmek ve azaltmaya yönelik hedefler belirleyerek yeni projeleri hayata geçirmek, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle doğal hayatın sürekliliğini, biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması sağlamak, turizm sektöründe öncü ve uzun vadeli değer yaratmak,
- ❖ Tüm süreçlerimizde ayrımcılığı önlemek, yerel/bölgesel kalkınma istihdamını desteklemek, kadın, genç ve dezavantajlı grupların istihdamına yönelik fırsatlar yaratmak,
- ❖ İnsana yakışır koşullara sahip bir çalışma ortamı sağlamak için en iyi sağlık ve güvenlik standartları ışığında tüm önlemleri almak, düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sağlamak, memnuniyet seviyelerini en üst seviyede tutmak amacıyla düzenli olarak görüş ve önerilerini değerlendirmek, gerekli iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirmek,
- ❖ Çalışanlarımıza istihdam, ilerleme, ödüllendirme, işe alım, kariyer gelişim ve terfi süreçlerinde adil olarak ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dâhil olmak üzere performans analizi yaparak eşit fırsatlar sunmak,
- ❖ Kurumsal sosyal sorumluluk projelerimiz kapsamında özellikle eğitim, sanat ve sosyal etkinlik konuları başta olmak üzere toplumu ve paydaşlarımızı desteklemek, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki farklı kurum ve kuruluşlarla iş birlikleri kurarak yerel toplumun sürdürülebilirlik alanında farkındalığını arttırmak ve konaklayan misafirlerimize bölgemizdeki değerler hakkında bilgi vermek,
- ❖ Misafir memnuniyetini sağlamak için gelen tüm geri bildirimlere yönelik tedbir almak ve düzeltici eylemleri kaydetmek, sürekli gelişim bakış açısıyla ürün ve hizmet kalitemizi artırmak ve iyileştirici faaliyetlerde bulunmak,
- ❖ Tüm ürün ve hizmet alımlarında ülke ekonomisine katkıda bulunmak için öncelikle yerel/bölgesel ve sürdürülebilirlik konularına önem veren, çevresel- sosyal etkileri yöneten tedarikçilerle çalışmak, bununla birlikte seçim yaparken adil, tarafsız ve şeffaf olmak,
- ❖ Faaliyetlerimizi sürdürüp geliştirirken kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamlarda çalışanlarımızın sağlığını, refahını ve çevrenin korunmasını öncelikli olarak göz önünde tutmak, sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek.
- ❖ Tesisimizde bulunan tüm alanların kullanımını planlarken, özel ihtiyacı olan misafirlerimizi düşünerek, herkes için erişilebilir bir turizm anlayışını benimsemek ve en iyi şekilde ihtiyaçlarını karşılamak için sürekli iyileştirmeler yapmak
- ❖ Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimizi ve süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirmek, tespit edilen riskler ve fırsatlar ışığında amaç ve hedefler belirleyerek sürdürülebilirlik performansımızı uluslararası standartlarda şeffaf ve hesap verilebilirlik prensipleri ışığında tüm paydaşlarımız ile düzenli olarak paylaşmak.

ÇALIŞAN HAKLARI VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

Adonis Hotel olarak başta çalışanlarımız olmak üzere ilgili tüm paydaşlarımız açısından insana yakışır iş yaklaşımı çerçevesinde ilgili tüm standartlara uymayı, ulusal ve uluslararası mevzuata ve standartlara uygun hareket etmeyi ve bu alandaki çalışmalarımızı sürekli iyileştirmeyi hedefleyerek sürdürülebilir turizmin geleceği, ekonomik kalkınma, hiçbir ayrımcılığın yapılmadan ırk, dil, yaş, cinsiyet, din, etnik köken veya herhangi bir kişisel özelliğe bakmaksızın tüm çalışanlarımıza eşit haklar ve sosyal imkânların tanındığı, ifade özgürlüğünün olduğu, kapsayıcı ve adil bir çalışma ortamı sağlamak.

- ❖ Bölgemizde gerçekleşen sosyal etkinliklere sponsorluk yapmak ve konaklayan misafirlerimize bölgemizdeki etkinlikler (eğlence yerleri, restoranlar, tarihi yerler, alışveriş merkezleri vb.) hakkında bilgi vermek,
- ❖ Kurum ve kuruluşlara maddi ve manevi yardımda bulunarak gerekli organizasyonların düzenlenmesini sağlamak,
- ❖ İşe alınan personele görevine başlamadan önce işletme kalite politikalarımız, yapacağı işin tanımını yazılı olarak bildirmek ve yasal sözleşme imzalatmak,
- ❖ Tüm çalışanlarımıza ulusal ve uluslararası yasa, mevzuat ve standartlarla belirlenmiş olan hakların verilmesini sağlamak,
- ❖ Tüm çalışanlarımıza rahat ve sorunsuz çalışma ortamı ve düzgün koşullar sağlamak (lojman hakkı, ücretsiz servis, ödül sistemi vs.)
- ❖ Hizmet kalitesini arttırmak ve personeli bilinçlendirmek için eğitim vermek,
- ❖ Yerel iletişimin sürekliliğini sağlamak,
- ❖ Zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma konularında ilgili yerel mevzuata ve bu alanda Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası anlaşmalara uygun hareket etmek,
- ❖ Sözlü, fiziksel, psikolojik, cinsel ve/veya duygusal her türlü taciz konusunda sıfır tolerans yaklaşımını benimsemek, bu tür durumlarla karşılaşılması halinde ise çalışanların ifade özgürlüğü haklarını kullanarak durumu bildirmeleri için uygun ortamı sağlamak,
- ❖ Tüm çalışanlarımızın memnuniyet seviyelerini en üst seviyede tutmak amacıyla düzenli olarak görüş ve önerilerini değerlendirmek, gerekli iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirmek,
- ❖ Tüm süreçlerimizde ayrımcılığı önlemek, yerel/bölgesel kalkınma istihdamını desteklemek, kadın, genç ve dezavantajlı grupların istihdamına yönelik fırsatlar yaratmak,



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Adonis Hotel tüm çalışanlar, yükleniciler, ziyaretçiler ve misafirler de dâhil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı taahhüt eder. Bu kapsamdaki taahhüdünü organizasyon dahilindeki ürünler, hizmetler ve insanlarla ilgili tüm faaliyetlerle birleştirdiği sağlık ve güvenlik yönetimi sistemi yoluyla göstermektedir.

Adonis Hotel içerisinde çalışanlar, yükleniciler, ziyaretçiler ve misafirlerin dikkat etmeleri gereken görevleri vardır; güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenlikleri için tüm makul önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer tüm insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmak.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız ile aşağıda genel çerçeve olarak verilen ilkeleri benimsiyoruz. Bu ilkelerin çalışanlarımızın katılımıyla ve sürekli gelişmeyi hedefleyerek uygulanmasını ve uygulatılmasını kabul ve taahhüt ediyoruz.

- ❖ Tüm çalışanların, yüklenicilerin, ziyaretçilerin ve misafirlerin İSG'ni iyileştirmek için alınacak önlemlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi kapsamında etkin katılımını teşvik ederek, bir iş güvenliği kültürü oluşturmak,
- ❖ Organizasyon içinde etkili İSG uygulamalarını desteklemek ve herkese ulaştırmak için ilgili politikalar, prosedürler, sistemler, bilgilendirme, eğitim, tanıtım programları ve organizasyonel yapılandırmalar oluşturmak ve sürdürmek,
- ❖ Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak,
- ❖ Faaliyetler ile ilgili tehlikeleri belirlemek, riskleri değerlendirmek, riskleri azaltmak için gerekli kontrol önlemlerini tarif etmek ve belirlenen önlemlere uygun çalışılmasını sağlamak,
- ❖ Yangın, deprem, sel, yaralanma ve salgın hastalık gibi potansiyel acil durumlara karşı gerekli planlamaları yaparak, proaktif önlemler almak ve önlemlerin uygulanabilirliğini denetleyerek gerekli güncellemeleri yapmak,
- ❖ Kontrollü çalışma için güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak,
- ❖ Çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmek ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamak,
- ❖ Sürekli iyileştirmeyi sağlayabilmek için nicel hedefler belirlemek, aksiyon planları oluşturmak ve düzenli aralıklarda takip etmek,
- ❖ Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamak,
- ❖ Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları soruşturmak ve yaralanan çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin adil yönetimi ve rehabilitasyon uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmesini sağlamak,

ORTAK GELECEĞİMİZ İÇİN SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM



TEDARİK ZİNCİRİ POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, müşteri ve paydaş gereksinimlerinden kaynaklanan sürdürülebilir kalkınmanın her üç (ekonomik, çevresel, sosyal) boyutunun da hedeflerini göz önünde bulundururken, tedarik zinciri boyunca işletmeler arasında malzeme, bilgi ve sermaye akışlarının yönetimi ve iş birliğinin sağlanmasıdır. Adonis Hotel olarak faaliyet gösterdiğimiz ve temsil ettiğimiz tüm bölgelerde tedarik zinciri ve satın alma operasyonlarımızın sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini önemsiyoruz.

- ❖ Tedarik süreçlerini ilgili yasal düzenlemeler ve ulusal-uluslararası standartlar ile uyumlu şekilde gerçekleştirmek,
- ❖ Satın alma süreçlerimizde sürdürülebilirlik konularına önem veren, çevresel ve sosyal etkilerini yöneten tedarikçilere öncelik vermek,
- ❖ Mevcut tedarikçiler ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda sürdürülebilir tedarik zinciri vizyonumuzu paylaşmak ve iş birliği yapmak,
- ❖ Tedarik süreçlerimizi sürdürülebilirlik bakış açısıyla sürekli iyileştirmek, döngüsel ekonomi bakış açısıyla tedarik süreçlerini yönetmek,
- ❖ Yerel tedarikçilerin desteklenmesine öncelik vermek,
- ❖ Tedarikçe seçiminde bazı israf edilmiş malzemeleri geri dönüşüm ile yeni ürün veya hammaddeye dönüştüren firmalarla çalışmak,
- ❖ Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performanslarını ölçmek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmeye yönelik destek sağlamak,
- ❖ Tedarikçiler ile sürekli iletişim halinde bulunarak sürdürülebilirlik bilinci ve farkındalığının gelişimine katkı sağlamak,
- ❖ Tedarikçi seçim süreçlerimizi şeffaf ve adil bir biçimde yürütmek,
- ❖ Küresel sürdürülebilirlik tedarik zinciri hedefleri belirlemek ve karbon nötr olma yolunda ilerlemek için bilimsel öneriler doğrultusunda çalışmalar yapmak,



ÇEVRE POLİTİKASI

Çevre mevzuatlarına ve idari düzenlemelere uyarak gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek, atıkların doğru şekilde ayrıştırılması yolu ile hava, su, toprak, gürültü kirliliği ve bunların insan sağlığına olan olumsuz etkilerini önlemek, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle sağlık çevre ve doğal hayatın sürdürülebilirliğinin korunmasını sağlamak Adonis Hotel'in çevre yönetim felsefesini oluşturmaktadır.

- ❖ Atık yönetimi faaliyetleri ile kirliliği kaynağında azaltarak atık oluşumunu en aza indirip, tekrar kullanımını, geri dönüşümünü, geri kazanımını sağlayarak döngüsel ekonomiye katkıda bulunmak, son seçenek olarak uygun şekilde bertarafını sağlamak,
- ❖ Tüm faaliyetlerimizin, su kaynakları ve biyoçeşitlilik üzerine etkilerini de göz önüne alarak çevresel boyutlarını tanımlayıp, proaktif yaklaşım ile biyoçeşitlilik kaybını azaltıp koruyup, çevre kirliliğini önlemek,
- ❖ Tedarikçilerimizin çevrenin korunması ve çevre bilincinin artırılması için sosyal sorumluluk duygusunu geliştirip, yaygınlaştırarak çevre dostu çalışma ortamı yaratmak,
- ❖ Doğal kaynakların devamlılığının sağlanması, biyoçeşitliliğin korunması için STK'lar ve yerel yönetimlerin çalışmalarını destekleyip, geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak,
- ❖ Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek çevresel etkileri en aza indirgeyebilmek için çevre ye duyarlı teknolojileri seçip sürekli geliştirmek ve bu kapsamda araştırma geliştirme çalışmaları gerçekleştirmek,
- ❖ Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uygun olarak kullandığımız elektrik, su, yakıt gibi kaynakların kullanımını azaltarak enerji tasarrufu sağlamak, atık ve fireleri azaltmak, bu sayede doğal kaynakları verimli kullanmayı sağlamak
- ❖ Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin tüm aşamalarını çevre etki ve boyutlarını analiz ederek sürekli olarak geliştirip iyileştirmek, çevre ile ilgili riskleri ve fırsatları karar alma süreçlerimize dahil etmek,
- ❖ Sıfır Atık Yönetim Sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak,
- ❖ Tüm faaliyetlerimizden kaynaklanan su ve karbon ayak izini azaltmak,
- ❖ Misafirlerin, çalışma ekiplerinin, çevrenin, yerel toplulukların ve tüm paydaşlarımızın faaliyetlerimizi anlamasını ve bundan faydalanmasını teminen, işletmemizin her unsurunda kurumsal sürdürülebilirlik düşüncesini aşılama,
- ❖ Sürdürülebilirlik anlayışımızın temellerini, sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı da gözeterek tüm paydaşlarımız için değer yaratma hedefi oluşturmak,



KALİTE POLİTİKASI

Kalite sistemimiz çerçevesinde, yönetim anlayışımızda sürekli iyileştirme ve yenilikçiliği benimsemek, konuklarımıza “bir önceki günden daha iyisini yapabilme” mantalitesi ile hizmet vermek, çalışanlarımıza sunduğumuz iş ve yaşam koşulları ile “özel” olduklarını hissettirmek, ülkemize tekrar gelen turist sayısının artmasını sağlayarak tüm turizm sektörüne faydalı olmak, doğaya ve doğal hayat olan duyarlılığımızla, çevremizi korumaya yönelik tüm çalışmalarda bölgemizin öncüsü olmak, kanunlara, yasal uygulamalara gösterdiğimiz saygı ve ülke ekonomisine sağladığımız katkı ile Türk Turizm Sektörünün örnek otel işletmesi olmak kalite politikamızı oluşturmaktadır.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Adonis Hotel mutfaklarında, yürürlükteki yasalara, düzenleyici şartlara ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uyarak güvenilir yemek üretimi ve sunumunu tüketicilerin gereklilikleri, beklentileri doğrultusunda gerçekleştirip memnuniyetin sürekliliğini sağlamayı temel ilke olarak benimsemiştir.

Çalışanlarımızın güvenilir gıda üretimi, hijyen ve sanitasyon konularında eğitimler almalarını sağlayarak, gıda güvenliği konusunda yetkinliklerini arttırmayı, böylece sağlıklı ve hijyenik ortamlarda yemek üretilmesi ile Gıda güvenliğini sürekli kılacak bir yaklaşım sergilemeyi,

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini uygularken iç ve dış iletişimi etkin kullanmayı,

Faaliyetin gerçekleşmesi sırasında oluşabilecek gıda güvenliğine yönelik tehlikelerden korunmak için önleyici bir yaklaşımı benimsemeyi, Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi uygulamalarını gözden geçirilerek sürekliliğini sağlamayı,

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi hedefleri ve tüketici memnuniyetine yönelik çalışmalarla sürekli gelişerek ve iyileşerek kaliteli ve güvenilir yemek üretimini garanti altına almayı,

Taahhüt ederiz.



ENERJİ YÖNETİMİ

Otelimiz, çevresel sürdürülebilirlik ilkesiyle enerji yönetimine büyük önem vermektedir. Enerji tasarrufu sağlamak, kaynakları etkin ve verimli bir şekilde kullanmak için çeşitli önlemler almaktayız. Enerji yönetimi süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyor, teknolojik yenilikleri takip ediyor ve en iyi uygulamaları benimsiyoruz.

Otelimizde enerji yönetimi, misafirlerimize yüksek kaliteli hizmet sunarken çevresel etkimizi minimize etmek amacıyla stratejik bir şekilde uygulanmaktadır. Personellerimizi enerji tasarrufuna yönlendirmek adına eğitimler düzenliyoruz. Operasyon toplantılarımızda enerji tasarruflarına eğilerek konu ile ilgili yönetici pozisyonundaki personellere dikkat etmeleri için kararlar alıyoruz. Tesisimizde kullandığımız elektronik cihazların enerji tasarruflu olmasına özen gösteriyoruz. Led aydınlatma sistemi kullanarak enerji tasarrufu sağlıyoruz. Otelimizin büyük bir kısmında sensörlü aydınlatmalar kullanıyoruz. Odalarımızda elektronik anahtar kullanılmaktadır. Çalışanlarımıza odada misafir bulunmadığında kış aylarında perdelerin açık bırakılması yaz aylarında ise perdelerin kapalı kalmasını sağlamaktadır. Odalarımızda mini barlar enerji tasarrufu amacıyla ısı kaynağından uzak bir alanda konumlandırılmıştır. Tüm elektrik aksamı cihazlarımız bakım çalışmaları yapıp olası enerji sızıntısı oluşturmaması için önlem alınmaktadır. Soğuk ünite kapakları mümkün olduğunca kısa süreli açılıp kapanması planlanmaktadır. Soğutucu dolaplarımızda perde sistemi kullanarak ani ısı değişikliklerinde kaynaklanacak enerji sızıntısını önlemeye çalışıyoruz.

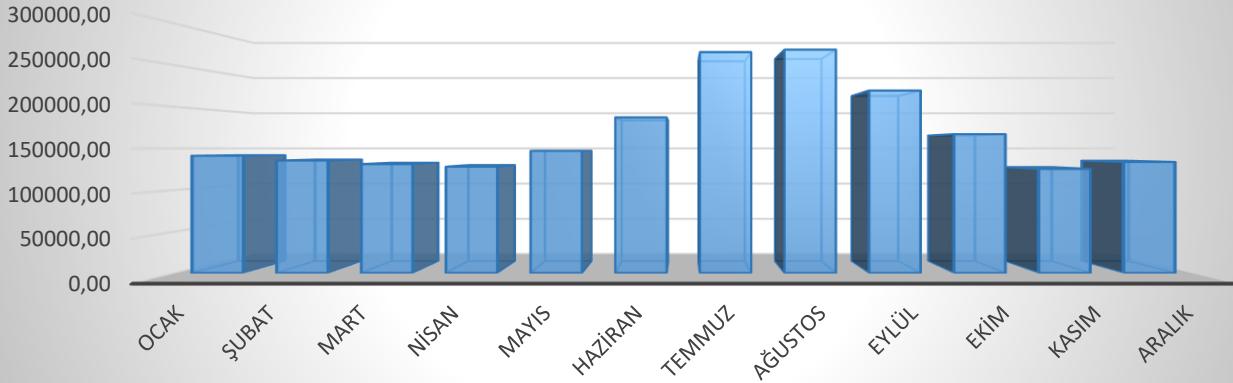
Otelimize güneş panelleri kurarak yenilenebilir enerjiden yararlanmayı planlıyoruz. Şu an için su ısıtma amacıyla kullanılmaktadır, 2025 hedefi olarak elektrik üretme hedefimiz bulunmaktadır.

SU YÖNETİMİ

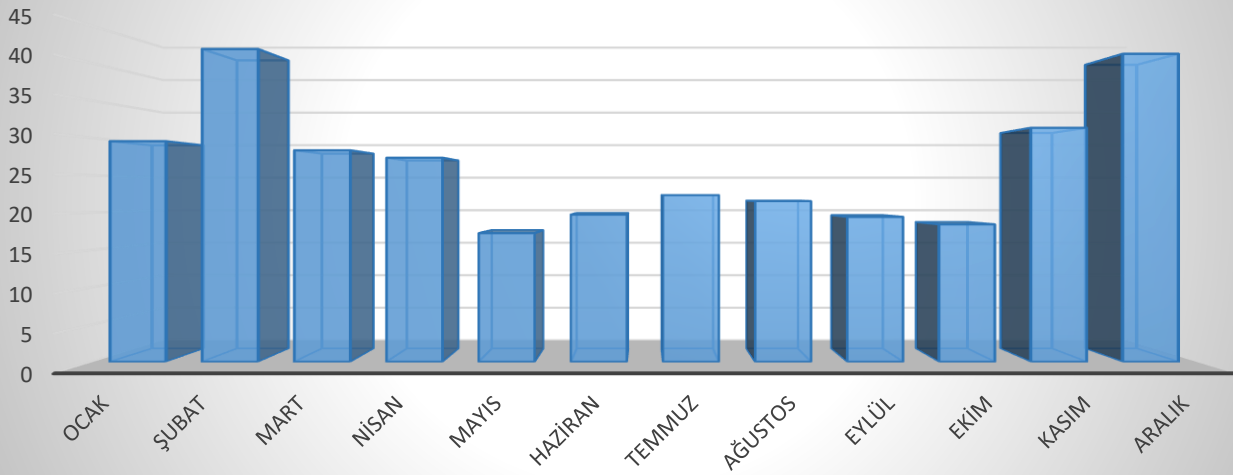
Su tesisatımız şehir şebekesine bağlıdır. Su tasarrufu için aldığımız önlemler şu şekildedir.

- ❖ Su tüketimi günlük olarak izlenerek günlük tüketim tablosuna kayıt edilmektedir.
- ❖ Meyve sebze yıkama ünitelerinde ozon cihazı kullanımı yaparak su tasarrufu yapıyoruz.
- ❖ Su israfını önlemek için periyodik kontroller yapılmaktadır.
- ❖ Damlama sulama yöntemi kullanarak tasarruf sağlıyoruz.
- ❖ Su tüketimimizi azaltmak adına fotoselli muslukları tercih ediyoruz.
- ❖ Havlu ve çarşaf değişiminin misafirin isteği üzerine yapılması için yönlendirmeler yapıyoruz.
- ❖ Tüm oda ve genel alanlarda lavabo muslukları 5 lt, duş muslukları 10 lt olarak ayarlanmıştır.
- ❖ Sifon sistemi 6 lt'ye ayarlanarak, Pisuarlarımızı sensörlü kullanarak tasarruf sağlıyoruz.
- ❖ Tesisimizden çıkan tüm atık sular atık su deşarj sistemine bağlanmaktadır.
- ❖ Bahçemizde organik gübreler kullanarak toprağın nem dengesini korumaktayız.
- ❖ Tesisimizde su kirliliğini kontrol altına almak için düzenli olarak mikrobiyolojik analizler yapılıyor.

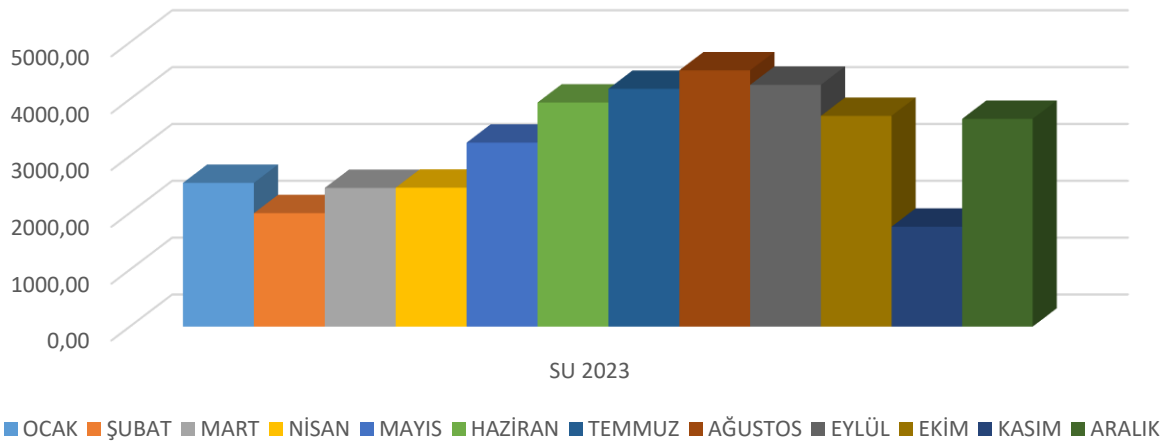
ELEKTRİK TÜKETİMİ AYLIK (kw)2023



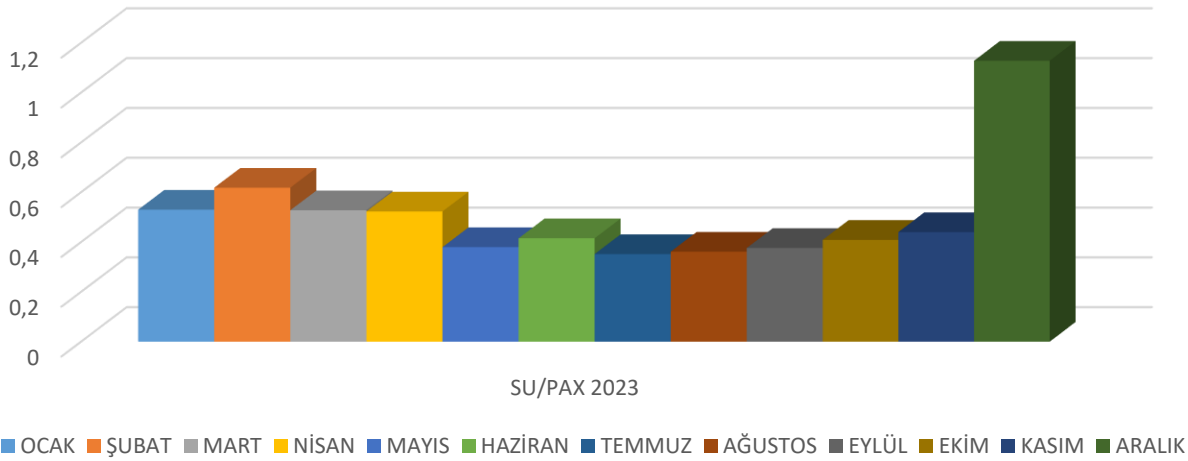
ELEKTRİK TÜKETİMİ AYLIK KİŞİ BAZLI (kw) 2023



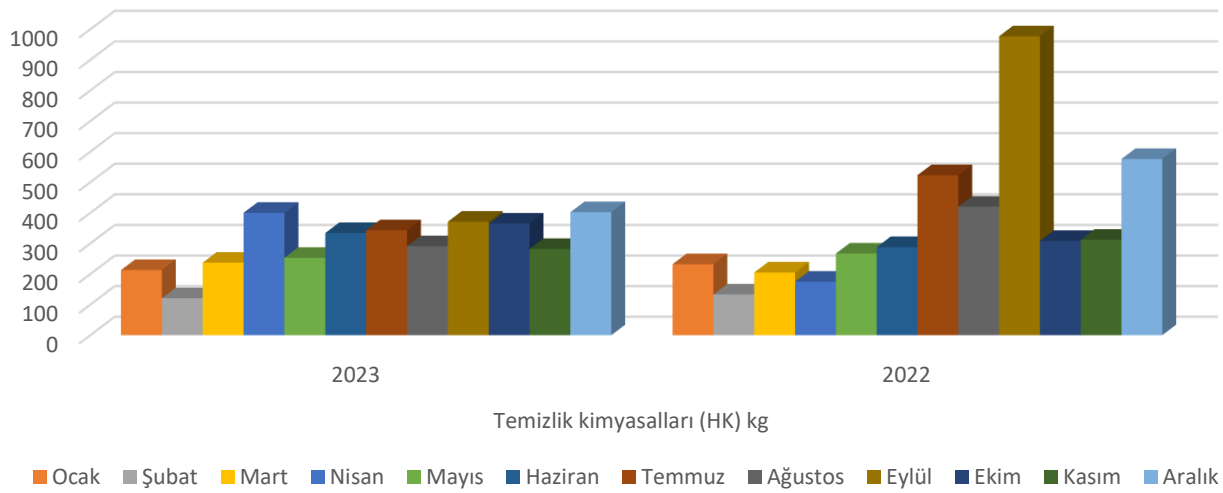
SU TÜKETİMİ AYLIK (m3) 2023



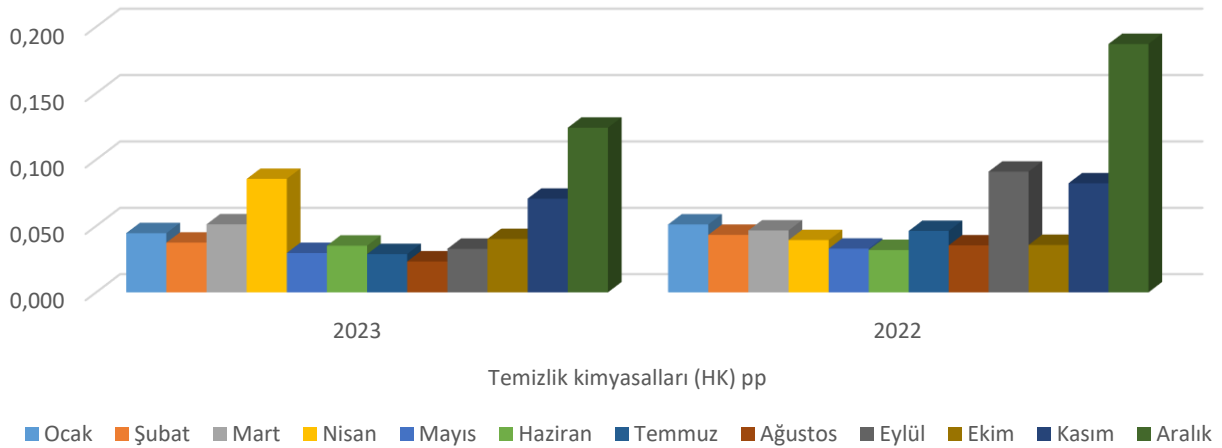
SU TÜKETİMİ AYLIK KİŞİ BAZLI (m3) 2023



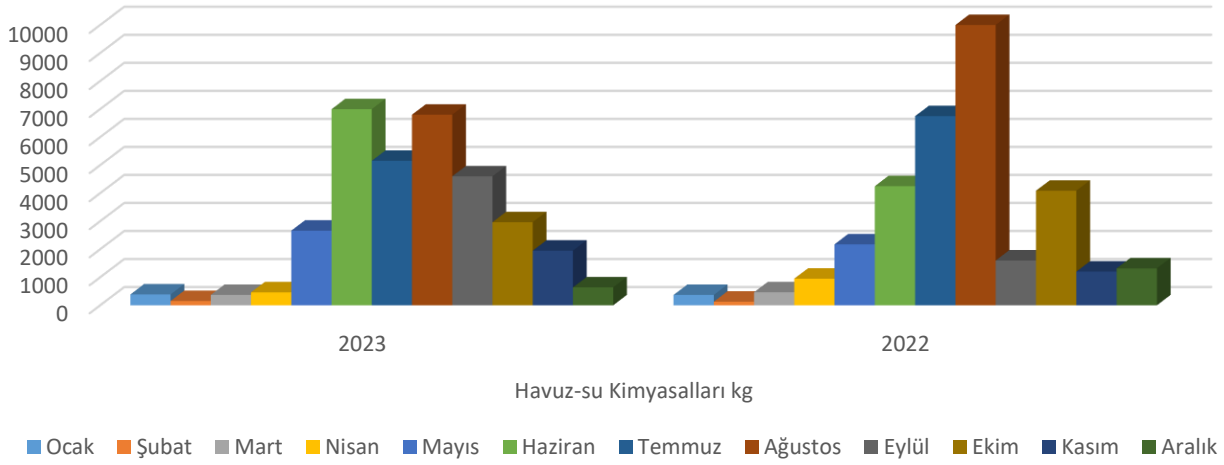
Temizlik Kimyasalları (HK) kg Tüketim Tablosu 2022-2023



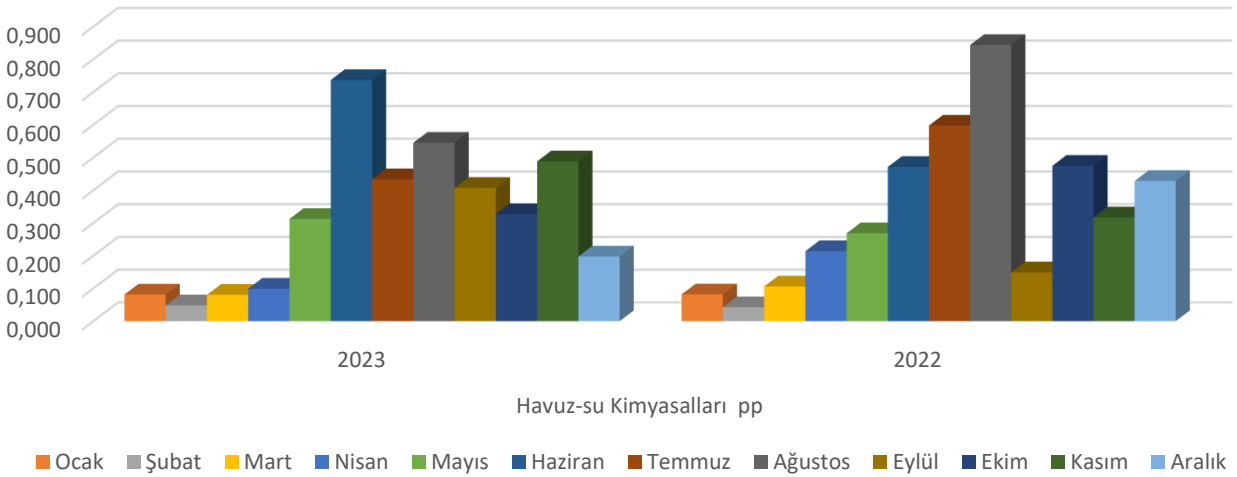
Temizlik Kimyasalları (HK) kg Kişi Bazlı Tüketim Tablosu 2022-2023



Havuz Kimyasalları (kg) Tüketim Tablosu 2022-2023



Havuz Kimyasalları (kg) Kişi Bazlı Tüketim Tablosu 2022-2023



KİMYASAL YÖNETİMİ

Kimyasal kullanımımızı yönetmek adına personellerimize eğitimler düzenleyip bilinçlenmelerini sağlıyoruz.

Kimyasallarımızı cinslerine ve depolama talimatlarına göre ayrı ayrı taşıma havuzlarında depoluyoruz.

Tesisimizde kullandığımız kimyasalların MSDS (malzeme kullanım bilgileri) bulunmaktadır.

Herhangi bir olası kimyasal döküntü olması durumunda yapılması gerekenler konusunda personeli bilinçlendirmek adına tatbikatlar düzenliyoruz.

Havuz kimyasalları ve temizlik kimyasallarımızı otomatik dozajlama makineleri kullanarak kimyasal tüketimini kontrol altında tutuyoruz.

İstilaç türlerle baş edebilme yöntemlerinde kimyasal tüketim oranını azaltmak adına yapışkanlı tutuculara da tesisimizin mutfak ve restoran bölgelerinde yer veriyoruz.

ATIK YÖNETİMİ

Atık yönetimi atığın kaynağını azaltma, atık özelliğine göre ayırma, toplama, depolama, geri kazanma ve bertaraf etme işlemlerinin kontrollü bir şekilde yönetilmesidir. Bu bağlamda Otelimizde Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen sıfır atık belgesi bulunmaktadır. Personelimize her yıl çevre bilinci ve sıfır atık eğitimleri düzenleyerek etkin atık ayrışımının yapılmasını sağlamaktayız. Misafirlerimize atık ayrışımına yönlendirmek adına ortak alanlarımıza etkin ayrışım yapılması için çöp kovaları, misafir alanlarımıza bilgilendirmeler ve yönlendirme yazıları asıyoruz.

Tesisimizde organik (evsel atık), karton, plastik, cam, tıbbi atık, tehlikeli atık alanlarımızda atık yönetimini gerçekleştiriyoruz.

Anlaşmalı olduğumuz geri dönüşüm firmalarına ayrışım yaptığımız atıklarımızı teslim edip, atık bertarafının gerçekleşmesini sağlıyoruz. Bitkisel atık yağlar toprak, çevre ve su kirliliğini önlemek adına atık biriktirme istasyonlarında ayrı bir şekilde toplanıp bertaraf sağlanmaktadır. Tehlikeli atıklarımızı sınıflarına göre ayırıyoruz ve anlaşmalı bertaraf firmamıza teslim ediyoruz.

Çevreye yaptığımız etkiyi karbon ayak izi ölçümleri ile analiz ediyoruz. Çevre kirliliği etkilerimizi risk değerlendirme analizi yapıp, yasal mevzuatlara uyarak minimize ediyoruz.

Dünya çevre günü kapsamında personelimiz ve misafirlerimiz ile birlikte tesisimizde STK'larla iş birliği yaparak, çevre temizliği etkinliği düzenleyip, çevre bilinci ve farkındalığa dikkat çekiyoruz.

KÜLTÜREL MİRAS

Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM

Otelimiz, tanıtımda tüm paydaşlaradoğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir. Aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. (<https://www.adonishotel.com/>) İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanmaktadır. Bu raporlar yıllık olarak düzenlenir.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de misafirlerimiz geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz misafirlerimiz ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabirmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir. (adonis@adonishotel.com)

